

# GUIDE FÖR FELLO RÖSTBREVLÅDA

## **RING UPP RÖSTBREVLÅDAN**

I Sverige: 144                      Från utlandet: +46 706 133 144

Första gången som du ringer till din röstbrevlåda kan du behöva välja en personlig fyrsiffrig kod. Välj en som är lätt att komma ihåg.

## **INSTÄLLNINGAR I RÖSTBREVLÅDAN**

Vill du ändra dina inställningar ringer du din röstbrevlåda och tryck 2 för att komma till menyn. Då får du dessa alternativ att välja mellan:

- Tryck 1 för att tala in ett nytt hälsningsmeddelande
- Tryck 2 för att hantera din kod till röstbrevlådan
- Tryck 3 för att koppla in/ur angivelse för tid och datum
- Tryck 4 för att ändra aviseringssätt
- Tryck 5 för att koppla in/ur röstbrevlåda
- Tryck \* för komma till startläge i menyn

## **KORTNUMMER VID MEDDELANDE I DIN RÖSTBREVLÅDA**

När du har fått ett röstmeddelande i din röstbrevlåda kan du välja mellan dessa alternativ:

- Tryck 6 för att radera ett meddelande
- Tryck 7 för att hoppa bak ett meddelande
- Tryck 8 för att pausa avlyssningen, tryck 8 igen för att fortsätta
- Tryck 9 för att hoppa fram ett meddelande

Vid frågor eller funderingar kontakta felloservice på [hello@fello.se](mailto:hello@fello.se) eller 0770- 33 22 22

The logo for 'fello' is written in a bold, lowercase, red sans-serif font. The letter 'e' has a unique design with a white dot and a small white shape on its right side, giving it a stylized appearance.

## VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

### KAN JAG FÅ ETT SMS NÄR NÅGON LÄMNAT ETT MEDDELANDE I MIN RÖSTBREV LÅDA?

Ja, ring 144 - tryck 2 därefter 4 för att ställa in aviseringssmetod.

### VAD HAR JAG FÖR KOD TILL MIN RÖSTBREV LÅDA?

Om du inte vet din kod till din röstbrevlåda kan du välja en ny.

Ring 144 (från din mobiltelefon inom Sverige) - tryck 2 och därefter 2

### KAN JAG VIDAREKOPPLA MINA SAMTAL DIREKT TILL RÖSTBREV LÅDAN VID UPPTAGET?

Ja, tryck \*67\*46673XXXXXX [ditt nummer utan första nollan] # - därefter SKICKA/LUR.

T ex. är ditt telefonnummer 0712345678 trycker du \*67\*46673712345678#  
SKICKA/LUR.

Ta bort vidarekopplingen: tryck #67# SKICKA/LUR.

Kontrollera vidarekopplingen: tryck \*#67# SKICKA/LUR.

### KAN JAG VIDAREKOPPLA MINA SAMTAL TILL RÖSTBREV LÅDAN ENTER ETT ANTAL SIGNALER? Ja,

tryck \*61\*46673XXXXXX [ditt nummer utan första nollan]\*\*TID # - därefter SKICKA/LUR.

Tid anges i intervaller om 5. Så 5, 10, 15 20, 25, 30. Antal sekunder är max 30 vilket motsvarar 6 signaler.

T ex. är ditt telefonnummer 0712345678 och du vill ändra till 15 sekunder trycker du  
\*61\*46673712345678\*\*15#SKICKA/LUR.

Ta bort vidarekopplingen: tryck #61# SKICKA/LUR.

Kontrollera vidarekopplingen: tryck \*#61# SKICKA/LUR.

### VAD KOSTAR DET ATT ANVÄNDA RÖSTBREV LÅDAN I UTLANDET?

Att ta emot samtal till din röstbrevlåda och lyssna av inspelade meddelanden när du befinner dig utomlands kostar som ett samtal till Sverige från det land du befinner dig i. Vi rekommenderar att man stänger av sin röstbrevlåda när man åker utomlands för att undvika extra kostnader. Kontakta oss på kundservice så hjälper vi dig med detta.

### KAN JAG LYSSNA AV MIN RÖSTBREV LÅDA FRÅN EN ANNAN TELEFON?

Ja, ring nummer **+46 706 133 144** och knappa in det nummer du vill lyssna av och följ instruktionerna. Tänk på att din röstbrevlåda måste vara aktiverad och att du behöver valt en personlig kod innan du kan göra detta. För att välja en personlig kod ringer du till 144 och klickar på "2" och därefter "2" igen.

Vid frågor eller funderingar kontakta fello-service  
på [hello@fello.se](mailto:hello@fello.se) eller 0770- 33 22 22

The logo for 'fello' is written in a bold, lowercase, red sans-serif font.